

Dostupnost i način pružanja usluge poziva na 112
2014

Mjera	Statistika	OT - OPTIMA TELEKOM d.d.	HT d.d.	TERRAKOM d.o.o.	TELE2 d.o.o.	H1 TELEKOM d.d.	VIPnet d.o.o.	METRONET d.d.	AMIS TELEKOM d.o.o.	ISKON INTERNET d.d.
1.1. Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	NE/DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
1.2. Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svih sedam dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	NE/DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA; Napomena 1	DA	DA	DA
1.3. Da li dostavljate, bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	NE/DA	NE; Napomena 2	DA	DA	DA	DA	DA; Napomena 3	DA	DA; Napomena 4	DA
1.4. Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svih sedam dana u tjednu?	NE/DA	NE; Napomena 5	DA	DA	NE; Napomena 6	NE	NE; Napomena 7	NE; Napomena 8	NE; Napomena 9	NE; Napomena 10
1.5. Da li osiguravate preusmjerenje poziva u slučaju smetnje ili kvara?	NE/DA	NE; Napomena 11	DA	DA	NE; Napomena 12	NE	NE; Napomena 13	DA; Napomena 14	NE; Napomena 15	NE; Napomena 16

Napomene:

1. Vipnet nema javne telefonske govornice. Onemogućeni su pozivi s mobilnih uređaja koji nemaju umetnutu SIM karticu, sukladno zahtjevu nadležne službe.
2. Ovo se trenutno ne odrađuje jer ne postoji definirana procedura automatske dostave podataka, no dostava podataka na zahtjev Centra 112 je moguća.
3. Uvijek se prikazuje broj pozivatelja, osigurava se dostupnost svih navedenih podataka (ukoliko je tehnički ostvarivo).
4. Na zahtjev centra 112.
5. Prijavu smetnji i kvarova se ne osigurava, jer su pristupni vodovi Centra 112 smješteni isključivo u HT mreži.
6. Tele2 ne posjeduje pristupni vod, usmjerenje se vrši preko mreže T-coma.
7. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 prema HT d.d.
8. Metronet ne osigurava vod do centra 112.
9. pozivi se šalju HT-u.
10. Pristupni vod HT-a.
11. S obzirom da su pristupni vodovi Centra 112 smješteni isključivo u HT mreži, preusmjerenje u slučaju smetnje ili kvara odrađuje HT.
12. Tele2 ne posjeduje pristupni vod, usmjerenje se vrši preko mreže T-coma.
13. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje, postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT d.d.
14. Pozivi se šalju preko HT-a.
15. Pozivi se šalju HT-u.
16. Pristupni vod HT-a.